Voor de algemene voorwaarden van Vlampro wordt verwezen naar de DNR 2011. Deze zijn bindend.

Aanvullend daarop gelden onderstaande algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor tenminste de aanneming en uitvoering van werken. Bij strijdigheden tussen beide geldt de DNR 2011.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1. : Definities en toepasselijkheid

1. In deze AVL voorwaarden wordt verstaan onder :
   a) **Opdrachtnemer :** Vlampro b.v. k.v.k nummer 80671985
   b) **Opdrachtgever :** de partij met wie Vlampro onderhandelt over de totstandkoming van de Overeenkomst en/of met wie De opdrachtgever de Overeenkomst sluit;
   c) **Overeenkomst :** alle tussen partijen gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden en/of het leveren van materialen;
   d) **Opdracht :** de opdracht van De opdrachtgever aan Vlampro met betrekking tot het verrichten van de Prestatie bestaande uit: de levering van zaken en/of de uitvoering van werken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of andere werkzaamheden en daarmee verband houdende activiteiten;
2. Deze AVL voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Vlampro gedaan aan of aangegaan met de Opdrachtgever evenals op de uitvoering daarvan.
3. Deze AVL voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden.
4. Deze AVL voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Vlampro en haar directie.
5. Op van deze AVL voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Vlampro schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. : Aanbiedingen en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, dan houdt dit in dat het vrijblijvend aanbod na het verstrijken van deze termijn is komen te vervallen. Wanneer er geen termijn vermeld staat geldt een geldigheidstermijn van maximaal 2 maanden.
2. Een Overeenkomst komt tot stand indien een onherroepelijk aanbod van Vlampro door Opdrachtgever wordt aanvaard, dan wel indien een order van Opdrachtgever door Vlampro wordt aanvaard. Deze aanvaarding door Vlampro kan blijken uit een schriftelijke orderbevestiging van Vlampro dan wel doordat Vlampro met de uitvoering van de opdracht aanvangt.
3. Vlampro heeft het recht een Overeenkomst niet tot stand te brengen, of een reeds tot stand gekomen Overeenkomst te beëindigen zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van (schade)vergoeding of boete indien de kredietverzekeraar van Vlampro niet de door Vlampro gewenste – en gebruikelijke - kredietlimiet op de Opdrachtgever afgeeft.
4. Bevoegd om Vlampro te binden zijn uitsluitend de bestuurders van Vlampro (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen), degene(n) die als gevolmachtigde bij het handelsregister zijn ingeschreven (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen) en degene(n) die beschikken over een schriftelijke volmacht van diegene die volgens het handelsregister vertegenwoordigingsbevoegd zijn. De bevoegde personen kunnen handelingen van onbevoegden bekrachtigen.
5. Afbeeldingen en beschrijvingen in de door Vlampro verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk anders is aangegeven.
6. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals aan Vlampro opgegeven maten, specificaties en/of andere informatie. Vlampro is niet gehouden de door Opdrachtgever opgegeven gegevens op juistheid te controleren.

7. Indien de staat van de ondergrond waarop de werkzaamheden moeten worden aangebracht op het moment van het opstellen van de aanbieding door Vlampro niet valt waar te nemen, gaat Vlampro ervan uit dat de ondergrond zich in goede en werkbare staat bevindt en geschikt is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Vlampro behoudt alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, ontwerpen, tekeningen, offertes etc. Alle door Vlampro verstrekte aanbiedingen blijven haar eigendom en mogen niet door Opdrachtgever aan derden worden afgegeven of ter inzage worden verstrekt.

Artikel 3. : Gegevens en vrijwaring
1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Vlampro verstrekte gegevens en informatie. Vlampro is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle door Vlampro verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Vlampro staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Vlampro daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever zal Vlampro evenals medewerkers en directie van Vlampro vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers en directie van Vlampro daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het (onrechtmatig) handelen en/of enige toerekenbare tekortkoming en/of nalaten van Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie en/of onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
3. Opdrachtgever vrijwaart Vlampro te allen tijde tegen aanspraken door wie dan ook ingesteld gebaseerd op artikel 7:658 BW en tegen vergoedingen van schade aan de persoonlijke eigendommen van de medewerkers van Vlampro. Opdrachtgever is verplicht tot het onderhouden van en toezien op veilige werkomstandigheden.

Artikel 4. : Prijzen
1. Alle prijzen die Vlampro hanteert zijn in euro's en, tenzij schriftelijk anders aangegeven, exclusief omzetbelasting en mogelijke andere belastingen en overheidsheffingen en zijn exclusief eventuele administratiekosten, heffingen en reiskosten, verpakkingskosten en transportkosten. De prijzen zijn (tenzij schriftelijk anders aangegeven) exclusief de kosten van montage en installatie.
2. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Vlampro vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
3. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Vlampro, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien partijen voor een dienstverlening door Vlampro een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vast eprijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
5. Vlampro is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Vlampro de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
6. Vlampro heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Vlampro prijsaanpassingen mededelen aan de opdrachtgever. Deze heeft het recht de overeenkomst te beëindigen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
7. Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst één of meer prijsverhogingen voordoen ten aanzien van de kostprijsbepalende factoren, waaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen de kosten van grondstoffen, kosten verband houdende met valutakoersen, dan heeft Vlampro het recht deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen ten aanzien van leveranties die worden verricht na verloop van drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Indien Vlampro de overeengekomen prijs voordien wil verhogen dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij aanspraak kan maken op een schadevergoeding. Opdrachtgever dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen veertien dagen nadat Vlampro kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

Indien Opdrachtgever niet binnen de voornoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard. Vlampro heeft binnen tien werkdagen na de ontvangst van de kennisgeving dat Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te ontbinden, het recht alsnog van de prijsverhoging af te zien, zodat de Overeenkomst niet wordt ontbonden.

8. Extra kosten die voortvloeien uit:
   a) op verzoek van Opdrachtgever verrichtte wijzigen of aanvullingen ten opzichte van de Overeenkomst;
   b) het niet door Opdrachtgever nakomen van haar verplichtingen ten aanzien van Vlampro;
   c) gegevens die ten opzichte van het geen waarvan Vlampro mag uitgaan onvolledig of onjuist blijken te zijn (zie onder meer (maar niet enkel: artikel 2. Lid 6 en artikel 2. Lid 7 van deze Voorwaarden);

   vallen aan te merken als meerwerk en komen Overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Vlampro voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5. : Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien zaken van Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Vlampro ter beschikking worden gesteld dan blijven deze zaken voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze zaken voldoende verzekerd hebben. Vlampro zal te allen tijde zorgvuldig omgaan met de ter beschikking gestelde zaken.
2. Geringe in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet aangemerkt als een tekortkoming of gebrek. Hetzelfde geldt voor geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vervaardiging of het uitvoeren van werk dat geschiedt Overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever (die afwijken van de werkwijze van Vlampro) en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
4. Vlampro is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen verplichtingen geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 6. : Levering

1. Het tijdstip van Levering geldt niet als fatale termijn. Bij niet tijdige Levering en/of voltooiing van de werkzaamheden dient Opdrachtgever Vlampro schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Vlampro heeft het recht deelleveringen te verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en heeft het recht tot een naleveringstermijn van 3 maanden of langer indien redelijk. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever, doch niet eerder dan daags na de afloop van het leveringstijdstip dan wel de leveringstermijn, die bij het sluiten van de Overeenkomst is overeengekomen.
3. Opdrachtgever dient Vlampro in staat te stellen de overeengekomen prestaties te leveren. Bij gebreke daarvan komt Opdrachtgever ten aanzien van Vlampro in verzuim te verkeren, en verliest Opdrachtgever haar rechten en aanspraken op Vlampro.

Artikel 7. : Ondersteuning en advisering

1. Vlampro zal overeenkomsten met betrekking tot probleemoplossing, verhelpen van storing, (preventief) onderhoud, advisering en/of overige ondersteuning naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Vlampro kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Door Vlampro verstrekte berekeningen, aanbevelingen en andere opgave of informatie (bijvoorbeeld omtrent kwaliteiten, werkwijzen, capaciteiten en/of resultaten) zijn geheel vrijblijvend.
3. De door Vlampro uitgebrachte adviezen en rapportages zijn uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontlenen.
4. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Vlampro krijgt, indien en voor zover deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
5. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Vlampro is het de Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen, rapportages of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Vlampro openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 8. : Betaling en zekerheidstelling

1. De betaling door Opdrachtgever dient te geschieden in Euro's, uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum of zoveel eerder als schriftelijk overeengekomen, zonder opschorting of verrekening.
2. Vlampro heeft het recht om zekerheid te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst. Deze zekerheid kan bestaan uit een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of een deugdelijke afroepbankgarantie.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is Opdrachtgever een rente van 3% per maand verschuldigd over het onbetaalde bedrag. Indien Opdrachtgever in gebreke is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen dan is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Vlampro verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van €250,00 te vermeerderen met 21% BTW.
4. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten verband houdend met de incasso en de verschuldigde rente, en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. Vlampro heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen ten aanzien van Vlampro heeft voldaan, hetgeen het recht van Vlampro op ontbinding en schadevergoeding onverlet laat.

Artikel 9. : Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Indien is overeengekomen dat door Vlampro werkzaamheden worden verricht is Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat dat mogelijk is, hetgeen onder meer inhoudt dat:
    a) de tijdige verkrijging van alle vergunningen, ontheffingen en andere toestemmingen, die voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn.
    b) het personeel van Vlampro de werkzaamheden kan aanvangen en kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Vlampro dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits Vlampro dit tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld;
    c) geschikte behuizing aanwezig is en/of alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en de gewoonte vereiste voorzieningen voor personeel van Vlampro aanwezig zijn;
    d) de toegangswegen tot de plaats van installatie en/of montage geschikt zijn voor het benodigde transport en materieel;
    e) de betreffende locatie bereikbaar is en geschikt is voor opslag en montage;
    f) de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
    g) de (indien van toepassing) benodigde arbeidskrachten, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Vlampro staan;
    h) alle noodzakelijke en technische voorzieningen aanwezig zijn, veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
    i) bij aanvang en tijdens de montage de toegezonden zaken op de juiste plaats aanwezig zijn;
    j) verstrekte / beschikbare gegevens met betrekking tot de plaats waar geïnstalleerd en/of gemonteerd wordt, juist zijn;
    k) Opdrachtgever zich houdt aan alle relevante wet-, en regelgeving;
    l) Aanwezigen in het pand waar de werkzaamheden worden verricht (waaronder begrepen maar niet beperkt tot bewoners of werknemers) zijn geïnformeerd ter zake van de te verrichte werkzaamheden.
2. Opdrachtgever dient Vlampro te wijzen op mogelijke bijzonderheden met betrekking tot de situatie ter plekke en/of met betrekking tot door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.

Artikel 10. : Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht

1. De door Vlampro geleverde zaken blijven eigendom van Vlampro totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit met Vlampro gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
Bij deze verplichtingen gaat het met (maar niet alleen) name om:
   a) de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
   b) de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de Overeenkomst(en) door Vlampro verrichte of te verrichten diensten;
   c) eventuele vorderingen wegens niet nakoming door Opdrachtgever van (een) Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen met betrekking tot boete, rente en kosten.
2. Opdrachtgever heeft, zolang er een geschil bestaat over de vraag of de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn voldaan, niet het recht de zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende zaken een pandrecht te vestigen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.
3. Indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst ten aanzien van Vlampro niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, heeft Vlampro zonder ingebrekestelling het recht de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken bij Opdrachtgever of derden, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt Vlampro de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
4. Opdrachtgever verplicht zich:
   a) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven;
   b) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als een goed huisvader te bewaren;
   c) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Vlampro.
5. Een mogelijke verzekeringsuitkering ten aanzien van schade die verband houdt met de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wordt hierbij aan Vlampro verpand. Opdrachtgever machtigt Vlampro om deze verpanding te registreren dan wel hiervan mededeling te doen aan de relevante verzekeraar.
6. Vlampro kan het recht van retentie uitoefenen op alle zaken waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en die Vlampro in het kader van de Overeenkomst feitelijk van Opdrachtgever onder zich heeft, indien Opdrachtgever verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die Vlampro heeft moeten maken ter zake van de zorg die zij ten aanzien van de zaak in acht dient te nemen.

Artikel 11. : Oplevering, keuring en klachten

1. Zodra de zaken door Opdrachtgever zijn ontvangen, dan wel de werkzaamheden door Vlampro zijn afgerond dan wel Vlampro de Opdrachtgever heeft bericht dat het werk gereed is, dient Opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken en/of de uitgevoerde werkzaamheden conform de Overeenkomst zijn (op)geleverd. Kleinere gebreken, die aan ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om de Levering te weigeren. Van deze gebreken zal een proces-verbaal worden opgemaakt en deze gebreken zullen zo spoedig mogelijk door Vlampro worden verholpen. Na voltooiing van het werk zal Opdrachtgever een gedateerd opleveringsformulier ondertekenen als bewijs van acceptatie en oplevering van het werk.
2. Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de zaken dan wel de gereed melding voor Levering dan wel het afronden van de werkzaamheden schriftelijk bij Vlampro te zijn ingediend onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop klachten betrekking hebben. Bij gebreke daarvan geldt het werk als in goede staat te zijn opgeleverd.
3. Klachten over niet zichtbare gebreken dient Opdrachtgever binnen vijf werkdagen nadat Opdrachtgever deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Vlampro te melden.
4. Klachten, waaronder begrepen aanspraken op de garantieverplichtingen, geven Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van Vlampro op te schorten tenzij Vlampro ook na een terechte klacht nalaat het gebrek binnen redelijke termijn te verhelpen.
5. Opdrachtgever verliest mogelijke rechten indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft geklaagd en/of Vlampro niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 12. : Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten toedoen van Vlampro is ontstaan, in ieder geval worden daaronder verstaan omstandigheden die de normale uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend hinderen of verhinderen. Als overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: onwerkbaar weer, tekortkomingen, handelen of nalaten door derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot toeleveranciers van Vlampro) die direct of indirect invloed hebben op de mogelijkheid tot nakoming door Vlampro, stakingen, uitsluitingen, verstoring van de energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, verlies of beschadiging tijdens transport, etc.
2. In geval van tijdelijke overmacht heeft Vlampro het recht om hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de termijn van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Gedurende de opschorting is Vlampro bevoegd en aan het einde daarvan is Vlampro verplicht te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 13. : Garantie in geval van aanneming van werk

1. Vlampro staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde diensten en/of producten in overeenstemming met hetgeen Opdrachtgever krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin binnen dit kader gebreken voordoen in de door Vlampro geleverde diensten of producten, dan zal Vlampro de werkzaamheden verbeteren, de gebreken (doen) herstellen, de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar (doen) stellen, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Vlampro. Indien Vlampro op grond van de overeenkomst producten levert, gebruikt of verbruikt, geldt deze verplichting uitsluitend ten aanzien van nieuwe producten en/of onderdelen van producten. Indien tussen Vlampro en Opdrachtgever een garantietermijn is overeengekomen, geldt deze verplichting uitsluitend gedurende deze garantietermijn.
2. Opdrachtgever dient de diensten terstond, althans zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na uitvoering respectievelijk oplevering/inbedrijfstelling en/of de verkochte en geleverde producten, terstond, althans zo spoedig mogelijk na ontvangst, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen, door of namens hem nauwkeurig te (doen) keuren en te onderzoeken op deugdelijkheid, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient terstond op de vrachtbrief dan wel aflever bon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel aflever bon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren.
3. Aanspraken uit hoofde van de garantie en reclames dienen uiterlijk 8 werkdagen nadat Opdrachtgever het gebrek ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, dan wel uiterlijk 8 werkdagen na ontvangst van de factuur waarover de Opdrachtgever reclameert, schriftelijk aan Vlampro te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens Vlampro.
4. Meerjarengaranties (waaronder wordt verstaan garanties voor de duur van langer dan een jaar) worden altijd alleen in combinatie afgegeven met een onderhoudscontract. Bij gebreke van een onderhoudscontract is de garantie in elk geval beperkt tot zes maanden na het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk de levering van zaken of diensten. Het bepaalde in dit lid onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde.
5. De garantie op geleverde zaken is gelijk aan de garantie die Vlampro van de fabriek of leverancier krijgt.
6. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, het door (personeel van) Opdrachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, niet voorzien gebruik, onoordeelkundig of achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik, zaken of factoren die geen deel uitmaken van de door Vlampro aanvaarde opdracht, weersinvloeden of andere externe oorzaken, werkzaamheden door derden, door Vlampro verstrekte adviezen, door Opdrachtgever aangeleverde zaken en door Vlampro van derden betrokken zaken, voor zover deze derden geen garantie aan Vlampro hebben verstrekt.
7. Indien Opdrachtgever reclameert is hij verplicht Vlampro in de gelegenheid te stellen om de tekortkoming vast te stellen. Opdrachtgever is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Vlampro te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie.

8. Retourzending aan Vlampro van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Vlampro. De producten en het vervoer daarvan blijven te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
10. Na constatering van een tekortkoming is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, bewerking en/of verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.
11. Onder de in dit artikel bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Vlampro worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Vlampro, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Vlampro. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
12. Voor de door Vlampro buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid als in artikel 13. Lid 1 van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 (zes) maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Vlampro om in geval van ondeugdelijkheid de desbetreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.
13. Voor door Vlampro uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.
14. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Vlampro gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Vlampro met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Vlampro tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
15. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
16. Rechtsvorderingen dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 14. Lid 7, binnen 1 jaar na tijdige en voorgeschreven wijze van reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
17. Indien Vlampro ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/ producten eigendom van Vlampro.
18. Het beweerdelijk niet-nakomen door Vlampro van zijn garantieverplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Vlampro gesloten overeenkomst. Ten aanzien van door Vlampro – indien van toepassing – geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden gelden, tenzij in de Overeenkomst en/of in het garantiecertificaat anders is overeengekomen, de navolgende garantiebepalingen.

Artikel 14. : Aansprakelijkheid

1. Buiten het bepaalde in artikel 13 heeft de Opdrachtgever jegens Vlampro geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de door Vlampro geleverde diensten en/of producten.
2. Vlampro is niet-aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Vlampro is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Vlampro is nimmer aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen.
4. Vlampro is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt mede verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vlampro aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vlampro toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
5. Vlampro is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt o.a. verstaan bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, etc.

6. Iedere aansprakelijkheid van Vlampro is beperkt tot €2.500,-- respectievelijk tot de factuurwaarde/honorarium van opdracht van Vlampro, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van €15.000,--.
Verder is iedere aansprakelijkheid van Vlampro beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
7. Iedere vordering jegens Vlampro, behalve die welke door Vlampro is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na de oplevering van de opdracht.
8. Opdrachtgever vrijwaart Vlampro, haar werknemers en haar directie voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Vlampro van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Vlampro voortvloeiende kosten.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Vlampro of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15. : Verzuim en ontbinding

1. Indien:
   a) Opdrachtgever niet (geheel of gedeeltelijk) of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de gesloten Overeenkomst voortvloeit;
   b) Opdrachtgever er blijk van geeft dat hij zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet zal nakomen (waaronder mede begrepen de situatie dat Opdrachtgever te kennen geeft de opdracht te “annuleren”) of Vlampro op redelijke gronden mag aannemen dat Opdrachtgever niet zal nakomen;
   c) Opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling raakt of de wet schuldsanering natuurlijke personen op Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
   d) het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd,

   verkeert Opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
2. Indien sprake is van verzuim van Opdrachtgever heeft Vlampro onder meer het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding. Vorderingen van Vlampro op Opdrachtgever zijn in voormelde gevallen direct opeisbaar. Opdrachtgever is in voornoemde gevallen verplicht zekerheid (een bankgarantie of enige andere vorm van zekerheid) af te geven ten gunste van Vlampro ter hoogte van of dekkende het bedrag van de claim van Vlampro vermeerderd met 10%.
3. In geval van (een gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst door Vlampro is Opdrachtgever naast de wettelijke verbintenissen tot ongedaan making een boete verschuldigd ter hoogte van 70% van de dan nog onbetaald gebleven aanneemsom (arbeid, materialen etc.). Voormelde boete laat het recht op schadevergoeding - indien deze hoger is dan de boete - onverlet. Bij een gedeeltelijke ontbinding wordt de boete gerelateerd aan het gedeelte van het orderbedrag dat betrekking heeft op het gedeelte van de Overeenkomst dat wordt ontbonden.
4. Indien sprake is van aanneming van werk en Opdrachtgever de Overeenkomst Overeenkomstig art. 7:764 BW geheel of gedeeltelijk opzegt dan kent de in dat artikel bepaalde vergoeding een minimum van 70% van de factuurwaarde van de opdracht (arbeid, materialen etc.) dan wel – bij een gedeeltelijke opzegging – 70% van genoemde factuurwaarde ten aanzien van het resterende gedeelte van de opdracht.
5. Buiten de in het vorenstaande geregelde gevallen kan een Overeenkomst worden ontbonden indien sprake is van tekortkomingen die ondanks een schriftelijke sommatie met inachtneming van een redelijke termijn niet worden weggenomen en die dermate ernstig zijn dat deze in redelijkheid de ontbinding met haar gevolgen kunnen rechtvaardigen.

Artikel 16. : Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Opdrachtgever heeft niet het recht om de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 17. : Data en privacy

1. Voor zover Partijen in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens met elkaar delen, zullen zij redelijkerwijs voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving.
2. Opdrachtgever zal Vlampro op ieder redelijk verzoek schriftelijk en zonder vertraging informeren over de wijze waarop Leverancier voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving.
3. Partijen zullen passende technische en organisatorische voorzieningen treffen ter bescherming van persoonsgegevens die zij van de ander ontvangen.

Artikel 18. : Geheimhouding

1. Vlampro en de Opdrachtgever zullen zowel gedurende als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst strikte geheimhouding betrachten omtrent alles wat bij de uitvoering van de Overeenkomst te hunner kennis komt omtrent de andere Partij, en diens bedrijfsvoering en – indien van toepassing - het betreffende project dat redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.

Artikel 19. : Vertegenwoordiging

1. Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Vlampro aansprakelijk als ware zij zelf Opdrachtgever.

Artikel 20. : Slotbepaling

1. Op alle overeenkomsten die door Vlampro worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen Vlampro en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het rechtsgebied Overijssel, locatie Almelo. In afwijking hiervan is Vlampro bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van Opdrachtgever te wenden.